

# ウェブサイト利用規約

## www.washinnovation.com

### I.一般規定

### II.定義

### III.電子サービスの種類と範囲

### IV.電子サービスの提供および利用の条件

### V.電子サービスのご利用終了の条件

### VI.クレーム手続き

### VII.知的財産

### VIII.最終条項

#### I.一般規定

1.ウェブサイトwww.washinnovation.comは、以下の規則に定められた原則に基づいて運営される。

2.一般規定に基づきwww.washinnovation.comのウェブサイト上で提供される電子サービスの種類と範囲、これらのサービスの提供に関する規則、電子サービス提供に関する契約の締結および終了条件、ならびに苦情手続きが定義される。

3.www.washinnovation.comのウェブサイト上での電子サービスを使用する手続きを開始した時点で、各クライアントにこれらの規則遵守義務が発生する。

4.これらの規則から対象外となる事項では、以下の規定が適用される。

1. 2002年7月18日 電子サービスの提供に関する法律（官報第144号、改正第1204号）
2. 2014年5月30日 消費者権利に関する法律（2014年度官報、項目827）
3. 1964年4月23日 民法（官報第16号、項目93、改正）およびポーランドのその他の関連規定。

#### II.定義

1.お問い合わせフォーム-サービス受領者及びサービス提供者が直接連絡を取ることができる[www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com)のウェブサイト上で利用可能な連絡フォーム

2.規制-これらウェブサイト利用に関する規制

3.サービス提供者-WaSH Innovation Limited Liability Company、登録事務所住所：

郵便番号 02-493、Krańcowa通り49番、ワルシャワ、サービス提供住所：郵便番号 02-493、Krańcowa通り49番、ワルシャワ、KRS番号：0000710743、NIP：5223108820、REGON

(国民経済登録番号) : 369049687の下で起業登録完了、資本金 10,000.00 ポーランドズロチ、電子メールアドレス : hello@washinnovation.com、電話番号 : +48 22 863 77 02。

4. サービス受領者-法律上、電子サービスを使用し法的能力が付与されている人、法人、または法的人格を有さない組織単位。
5. 電子サービス-ウェブサイトを通じてサービス提供者がサービス利用者に電子的に提供するサービス。
6. メールマガジン-サービス受領者がサービス提供者から電子メールアドレスに無料で受信・または購読することができる電子サービス。

### III. 電子サービスの種類と範囲

1. サービス提供者は、ウェブサイトを通じて以下の電子サービスを提供する。
  1. お問い合わせフォーム、
  2. メールマガジン、
  3. 電子商取引
2. 電子サービスの提供は、規則に定められた条件の下で行われるものとする。

### IV. 電子サービスの提供および利用の条件

1. 規制の第3章1項に記載されているサービス提供者から提供される電子サービスは無料のものとする。
2. ご利用が可能となる期間：
  1. 電子サービス提供に関する規約-お問い合わせフォームを介したメッセージの送信は特定の時間有効であり、メッセージが送信完了またはお客様が送信を取り消すと終了する。
  2. メールマガジンのご利用は無期限で有効となる。
  3. サービス提供者が使用するICTシステム利用にあたり必要とする技術環境：
    1. インターネットにアクセスできるコンピューター、
    2. 電子メールへのアクセス、
    3. ウェブブラウザ、
  4. サービス受領者は、第三者の個人的権利および知的財産権を尊重し、法律およびマナーを厳守した方法でウェブサイトを使用する義務を有する。
  5. サービス受領者は、事実と一致するデータを入力する義務を有する。サービス受領者が違法なコンテンツを提供することは禁止されている。

## V. 電子サービスのご利用終了の条件

### 1. 電子サービスのご利用終了：

1. 継続的かつ無期限の電子サービスの利用は無効となる（メールマガジンの利用など）場合がある。

2. サービス受領者は、次のメールアドレスに適切な応募フォームに則り電子メールを送信し、理由を示すことなく即座に利用を終了することができる：

hello@washinnovation.com

3. サービス提供者は、サービス受領者が規則に違反し、指定された期間内での違反行為の取りやめがなく、違反行為に対する警告の後での違法なコンテンツの提供などが継続した場合、継続的かつ無期限の電子サービスのご利用を無効とすることができる。この場合、ご利用終了の意思表示が提出された日付け（通知期間）から7日後に執行される。

4. ご利用の無効化は、今後の当事者間の契約終了を法的に意味するものとなる。

2. サービス提供者とサービス受領者は、当事者間の相互の合意により、いつでも電子サービスの提供を終了することができる。

## VI. クレーム手続き

### 1. サービス提供者により提供される電子サービスに関するクレーム：

1. ウェブサイトを介した電子サービスの提供に関するクレームは、お客様から次のメールアドレスにメールで送信することができます：[hello@washinnovation.com](mailto:hello@washinnovation.com)

2. 上記のメールで、クレームの主題、特にクレームの種類と問題が発生した日付、および連絡先を詳しく入力し、できるだけ多くの情報を提供してください。提供される情報は、サービス提供者によるクレームの対応を大幅に促進および改善することに繋がります。

3. サービス提供者へのクレームの対応は、14日以内に直ちに行われます。

4. クレームに対するサービス提供者側の返答は、クレーム申請書に記載されたお客様のメールアドレス、またはお客様が提案する他の方法で送信されます。

## VII. 知的財産

1. [www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com) のウェブサイトに投稿された全てのコンテンツは著作権により保護されており、[www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com)の所有物となる。サービス提供者の同意なしに[www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com) のウェブサイト上のコンテンツを使用したことで生じるサービス提供者への損害は、サービス受領者が全責任を負うものとする。

2. [www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com) のウェブサイト上のコンテンツをサービス提供者の書面による同意なしに使用した場合、サービス提供者への著作権侵害となり、民事および刑事責任が発生する。

#### VIII.最終条項

1. ウェブサイトを通じた契約は、ポーランドの法律に従って締結される。
2. 規定された規則に関していずれかの部分において規則違反があるとされた場合、ポーランドの法律が適用されるものとする。