

## Polityka prywatności serwisu

[www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com)

### Informacje ogólne.

1. Operatorem Serwisu [www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com) jest WaSH Innovation Sp.z.o.o
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
  - b. Poprzez pliki cookies zapisywane na urządzeniach końcowych (tzw. „Ciasteczka”).
  - c. Poprzez zbieranie logów serwera WWW przez hosting [www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com) pod podanym adresem - [www.washinnovation.com](http://www.washinnovation.com)

### Informacje w formularzach.

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkowników.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (czas, adres IP)
3. Dane w formularzach nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że zostało to uzgodnione z użytkownikiem.
4. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane zawarte w formularzu są przetwarzane w celu realizacji konkretnego formularza, np. w celu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu z klientami.
6. Dane podane w formularzu mogą zostać przekazane podmiotom realizującym określone usługi techniczne - dotyczy to przekazywania informacji o właścicielu zarejestrowanej domeny, podmiotom będącym operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej - NASK) , usługi obsługujące płatności lub inne podmioty, z którymi Operator Serwisu współpracuje w tym zakresie.

### Informacje o plikach cookies.

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „Ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniach Użytkowników Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer.
3. Operator Serwisu zamieszcza na urządzeniach Użytkowników Serwisu pliki cookies oraz ma do nich bezpośredni dostęp.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a. do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, które przyczyniają się do ulepszania ich struktury i zawartości;
  - b. do utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania materiałów reklamowych dopasowanych do tego profilu, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są głównie dwa podstawowe typy plików cookies: sesyjne oraz trwałe. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
  6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany tych ustawień. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest również automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegóły jak to zrobić znajdziesz w pomocy lub w dokumentacji przeglądarki.
  7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
  8. Reklamodawcy i partnerzy współpracujący z Operatorem Serwisu mogą również wykorzystywać pliki cookies umieszczane na urządzeniach Użytkowników Serwisu.
  9. Zalecamy przeczytanie polityk ochrony prywatności tych firm, aby wiedzieć, w jaki sposób pliki cookie są wykorzystywane w statystykach: Polityka prywatności Google Analytics
  10. Sieci reklamowe mogą wykorzystywać pliki cookies, w szczególności Google, do wyświetlania reklam dopasowanych do specyfiki korzystania z Serwisu. Mogą zachować informację o ścieżkach nawigacji użytkownika i czasie spędzonym na danej stronie.
  11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

## **Dzienniki serwera.**

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu do warstwy serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem i zapewnienia jak najbardziej efektywnego korzystania z usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a. czas oczekiwania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - e. Adres URL poprzednio odwiedzanej strony (referer link) - w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g. Adres IP
3. Dane powyższe nie są powiązane z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane są wykorzystywane wyłącznie do celów administracji serwerem.

## **Podawanie danych**

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom trzecim wyłącznie w granicach dozwolonych prawnie
2. Dane umożliwiające identyfikację danego użytkownika udostępniane są wyłącznie za jego zgodą.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań wynikających z zapotrzebowania.

## **Zarządzanie plikami cookies - jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Warto jednak zaznaczyć, że wyłączenie plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania i preferencji użytkownika może utrudnić, a w niektórych przypadkach uniemożliwić użytkownikowi przeglądanie stron internetowych.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz przeglądarkę internetową /system z poniższej listy i postępuj zgodnie z instrukcjami:
  - a. Internet Explorer
  - b. Google Chrome
  - c. Safari
  - d. Firefox
  - e. Opera
  - f. Android
  - g. Safari (iOS)
  - h. telefon Windows
  - i. Blackberry